

كيف يمكن تعديل اتجاهات الشباب المسلم وفقاً للمنهج الإسلامي والمنهج العلمي

د/ عبدالرحمن محمد العسوي

أهمية الاتجاهات العقلية :

من القضايا التي تشغل بال المجتمعات، منذ أقدم العصور، قضية تشكيل عقول الشباب وصلقلها وتنقية محتوياتها كالمقائد والآراء والأفكار والميول والاتجاهات العقلية Mental attitudes والمعارف والحقائق والمعلومات، بغية أن تتماشى هذه الاتجاهات مع فلسفة المجتمع وثقافته أو حضارته أو ما يعبر عنه بـ «بلغة العصر» «أيدولوجيته» أي أفكاره وآرائه ومعتقداته ووجهة نظره لقضاياها ولأمور الحياة الأخرى^(١).



ولا بد أن تتفق اتجاهات الأفراد مع اتجاهات المجتمع، حتى لا ينسلخوا أو ينفصلوا، وجدانياً، عن المجتمع الأم. ويصبح وجودهم إلى جوار بعض مجرد تجمع لأجسادهم فقط. ومؤدى ذلك أن الاتجاهات العقلية من أدوات اللحم المعنوي والالتصاق والتوحد بين أفراد المجتمع. وإذا حدث وشذ أحدهم واعتنق اتجاهًا معارضاً لما أجمع عليه المجتمع، فإنه يعاني من الطرد والنبذ وعدم القبول الاجتماعي، ومن ثم لا يتمتع بالتكيف النفسي ويخفق في إقامة علاقات اجتماعية إيجابية مع غيره من أبناء المجتمع^(٢).

ونظراً لأهمية الاتجاهات العقلية، فإن المجتمعات المختلفة تحرص على دراستها والتعرف على طبيعتها وعلى كيفية تكوينها، وعلى العوامل التي تؤثر في نموها وتعديلها. ولقد وضعت لذلك وسائل كثيرة لقياس هذه الاتجاهات وتحديداتها، ومعرفة ما إذا كان الفرد أو الأفراد يتلكون اتجاهاً مؤيداً أو معارضاً أو محايداً بالنسبة لكل قضية من القضايا التي تهم المجتمع في كل عصر من العصور.

ولقد كان لإسلامنا الحنيف فضل السبق في الاهتمام بقضايا الناس وأفكارهم وآرائهم، وما يمكن أن يسمى اليوم باتجاهاتهم العقلية نحو دينهم الإسلامي الأغر، ودعوته المباركة، ونحو رسولنا الكريم ورسائله الإنسانية، ونحو الحاكم ونحو المرأة، ونحو العلم والعلماء، ونحو الأولاد، والجيران، ونحو كبار السن في المجتمع، ونحو موضوعات أخرى في الحياة اليومية كالنظافة والطهارة، والعفة، ونحو المسجد، ونحو الأم والأب، والجار، ونحو الحرب والسلام، والتجارة، ونحو العمل، ونحو العبادة، ونحو الزواج، وشئ أمور الحياة الدنيا والآخرة^(٣).

وفي المجتمعات الغربية يدرسون اتجاهات الشباب حيال أمور مثل :-

تنظيم النسل، المخدرات، أعضاء حزب من الأحزاب السياسية، التعليم العالي، السامية، التعليم المختلط، السوق الأوروبية المشتركة، سباق الفضاء، التسليح النووي، وما إلى ذلك من الموضوعات ونحو علم كعلم النفس .

ويفترض علماء النفس أن لاتجاه الفرد تأثيراً كبيراً على سلوكه الفعلي الواقعي . فالاتجاهات الفرد العقلية تؤثر في طريقة استجابته أو رد فعله للعالم وأحداثه، حيث تؤثر الاتجاهات في أذواقنا، وفي اختيار أصدقائنا وفي انتخاباتنا وفيما نضع من أهداف نسعى لتحقيقها، وفي كل مانفضل أو نكره^(٤).

طبيعة الاتجاهات :

وقبل أن نسوق الأدلة التجريبية على صحة هذا الفرض، وأعني به أن سلوكنا يتأثر بما نحمل من اتجاهات عقلية، لنتأمل، مع القاريء الكريم، المعنى الحقيقي للاتجاه العقلي. ذلك لأنه لا بد لنا من معرفة طبيعة الاتجاه، وكيف يتكون، وكيف يقاس أو يقدر؟. الاتجاه عبارة عن

استعداد لكي يستجيب الفرد نحو الناس أو الأشياء أو المؤسسات أو الموضوعات أو العقائد والأفكار أو النظريات أو الشعارات والتداعيات أو الفلسفات أو الأحزاب أو المجتمعات يستجيب نحو أي من هذه الموضوعات بطريقة خاصة: إما أن تكون إستجابة إيجابية حيث يؤيد الفرد الفكرة أو يعضد ويساند الموضوع، أو تكون سلبية فيعارض الموضوع ويرفضه ويقف ضده، وإما أن تكون استجابة محايدة حيث لا يكون الفرد مؤيداً ولا معارضاً وكان الأمر لا يعنيه.

وهنا تتساءل وهل مثل هذه الاتجاهات فطرية، أي يولد الفرد مزوداً بها عند الميلاد، أم أنها مكتسبة ومتعلمة من البيئة الاجتماعية والمادية التي يعيش الفرد في كنفها؟ تؤكد الدراسات النفسية الحديثة أن الاتجاهات متعلمة ومكتسبة وليست فطرية أو موروثية. فالإنسان لا يولد مؤيداً ولا معارضاً للنادي الأهلي مثلاً أو لسياسة التعليم العالي من البلاد، ولكنه يكون هذا الاتجاه من خلال خبرته بهذا التعليم ومعلوماته عنه وتفاعله مع مؤسساته. وهكذا فالالاتجاهات متعلمة ومكتسبة^(٥). ويفتح هذا الباب واسعاً أمام رجال الوعظ والارشاد، وأمام القادة والمصلحين والمفكرين والكتاب ورجال التربية والاعلام لكي يحسنوا تكوين اتجاهات شبابهم وأجيالهم الصاعدة ويغرسوا فيها مبادئ إسلامنا الحنيف من الإيمان والتقوى والورع والخشوع والبر والإحسان والصدق والعدل والإخاء والمساواة... إلخ.

الاتجاه العقلي يوجه السلوك:

وما يضاعف من أهمية الاتجاهات العقلية لدينا أنها تلخص كل خبرات الفرد الماضية وتجارب مع الحياة والمواقف التي مر بها، والتي تمخضت عن تكوين اتجاهه على هذا النحو أو ذاك. وفي نفس الوقت تساعد على التنبؤ بسلوك الفرد في المستقبل وتوجه هذا السلوك، فالشخص الذي يحمل اتجاهاً معارضاً للمصهونية نجده في سلوكه يقف ضد تأييدها ويضحي من أجل القضاء عليها كحركة عنصرية استعمارية، ويتبرع أو يتطوع من أجل هذا الهدف. وبالمثل الشخص الذي يحمل اتجاهاً مؤيداً لفكرة التضامن العربي نجده يساعد كل ما يؤدي إلى هذا التضامن، وقد يحضر المحاضرات حول هذا الموضوع أو يقرأ الكتب والمراجع فيه أو يتطوع للدفاع عن الوحدة العربية، ويسعى لتحقيقها ويناصرها في حوارها ونقاشها مع الغير.

فالاتجاه وسيلة لتوجيه السلوك ودفعه، وهو وسيلة للتنبؤ بسلوك الأفراد وفي نفس الوقت هو عبارة عن تلخيص تجربات الفرد الماضية.

ولكن ما الدليل على صحة هذا الفرض ؟

لقد قام أحد علماء النفس في العصر الحديث (١٩٧٧م) ويدعى هاويت Hawitt بإجراء دراسة ميدانية أطلق عليها «دراسة الخطاب الموجه توجيهاً خاطئاً» The misdirected letter أو الرسالة المعنونة خطأً بقصد التحقق من مدى تمثي السلوك الفعلي أو رد الفعل الحقيقي لدى الفرد مع اتجاهه العقلي. ففي أثناء إنتشار موجة العنف المعروفة التي قام بها (ويقوم حتى الآن) الإيرلنديون Irish قام مجموعة من علماء النفس بدراسة الاتجاه نحو الإيرلنديين لدى عينة من المجتمع الانجليزي وكان هذا العنف بالطبع موجهاً نحو الانجليز بغية طلب الاستقلال عن انجلترا. وتم معرفة أصحاب الاتجاه المؤيد والمعارض للإيرلنديين. وبعد ذلك بفترة أرسل هؤلاء الباحثون خطابات (طريق الخطأ) إلى هؤلاء الناس وكتب الباحثون على مجموعة من الخطابات أسماء إيرلندية، وعلى المجموعة الأخرى أسماء لأشخاص انجليز. وسلم رجال البريد هذه الخطابات لأفراد عينة البحث. فماذا كانت النتيجة ؟ هل أعاد الناس الموالون للإيرلنديين توجيه الخطابات إليهم ؟ وهل قذف الناس المعارضون الإيرلنديين بالخطابات فس سلة المهملات ؟

لقد حدث ذلك بالفعل، وأبدت هذه التجربة أن السلوك الفعلي لهذه العينة يتمشى مع الاتجاه المؤيد أو المعارض للإيرلنديين^(٦). وفي مجتمعاتنا يمكن إجراء مثل هذه الدراسة بقياس اتجاه الناس نحو نادبيهم الأدبي أو الرياضي مثلاً ثم قياس عدد المرات التي يذهبون فيها إلى هذا النادي كمؤشر للسلوك الفعلي. ويمكن قياس الاتجاه الفعلي نحو الصلاة وقيمتها الروحية والخلقية والإيمانية ومقدار أداء الفرد لفريضة الصلاة.

هذا هو مضمون الاتجاه وأثره على السلوك. ولكن كيف يمكن تحليل الاتجاهات ؟

تحليل الاتجاهات :

كيف يعبر اتجاهنا عن نفسه ؟ أو بعبارة أخرى عما يتكون الاتجاه ؟ أو ماهي العناصر الأولية التي يتكون منها الاتجاه ؟ المعروف أن الاتجاه ليس حالة بسيطة، ولكنه حالة معقدة تتضمن

العديد من العناصر وهو أيضاً ليس السلوك أو ليس معادلاً للسلوك وإنما هو أحد محركات السلوك. فإذا تأملنا في اتجاهنا مثلاً نحو تعليم المرأة. أو اشتغالها، أو نحو الوحدة العربية أو نحو العقيدة الإسلامية، أو نحو خطة التنمية، أو نحو كرة القدم لوجدنا أن كلاً منها يتضمن — على الأقل — العناصر الآتية :

أ — عنصر عقائدي أو معرفي يتمثل في المعلومات والمعارف والحقائق والأفكار والعقائد المتعلقة بالوحدة العربية مثلاً .

ب — عنصر نفسي أو انفعالي في مقدار الحب والتعاطف والتجاوب والسعادة حيال موضوع الوحدة .

جـ — عنصر سلوكي أو عملي : ويتمثل في كل ما يقوم به الفرد في سبيل الوحدة ودفاعاً عنها — وإذا طبقنا هذا التحليل على اتجاهنا نحو منع انتشار الأسلحة النارية بين الناس في المجتمع وضرورة وضع ضوابط لذلك، لوجدنا أن لدينا آراء وأفكار ومعتقدات حول أثر ضبط السلاح في زيادة أو نقص معدلات الجريمة والعنف في المجتمع . ولابد أنك تستجيب إستجابة انفعالية معينة نحو الأسلحة، على أساس أنك إما أن تعتبرها جذابة، أو مدمرة وأداة تخريب، أو أداة تهديد، وعلى ذلك فسوف تسعى إما لاقتناء الأسلحة أو تتحاشى ذلك. وسوف يتضمن سلوكك تأييداً أو معارضة للمنظمات التي تعارض أو تؤيد انتشار الأسلحة بين الناس .

وإذا ما حللنا اتجاهنا نحن العرب نحو الوحدة العربية لوجدناه يتضمن عنصراً عقلياً معرفياً، يتمثل فيها لدينا من معلومات وحقائق حول مقومات الوحدة العربية: السياسية والفكرية والاقتصادية واللغوية والدينية والجغرافية والتاريخية والسلالية وما إلى ذلك. ولوجدنا كذلك عنصراً وجدانياً أو انفعالياً أو نفسياً هو الذي يجعلنا نشعر بالسعادة والرضا والأمل والتفاؤل كلما خطت أمتنا العربية خطوة نحو الوحدة والاتحاد والتماسك والتضامن والتآخي، وكلما تصافت الأجواء العربية. أما الجانب السلوكي فيتمثل في الاتيان بأغماط السلوك المؤيد لهذه الفكرة من الدعوة لها والدفاع عنها والاحسان إلى أخوتنا في العروبة في كل مكان، والسعي لفض ما بينهم من منازعات، وتوعيتهم بما يحكيه لهم الأعداء، وهكذا من ضروب السلوك العلمي . . وهنا يجدر بنا أن نتساءل عن كيفية تكوين الاتجاهات؟ Attitude formation

كيف تتكون الاتجاهات ؟ :

تتكون اتجاهاتنا منذ وقت مبكر من حياتنا، ولكننا نستمر في تكوين اتجاهات جديدة طوال رحلة الحياة، ونستمر في تعديل مالدننا من اتجاهات وتطورها وتتكون هذه الاتجاهات بعدة طرق منها :

أ - الاتصال المباشر أو الاحتكاك أو التفاعل المباشر مع موضوع الاتجاه كما يحدث عندما نكون اتجاهاً مضاداً لحركة تلوث البيئة Pollution عندما يلوث المصنع أو المعمل المجاور لك ذلك النهر الجميل الذي كنت تسعد برؤيته. ونكون اتجاهاً مؤيداً للوحدة العربية عندما نجني إحدى ثمارها الطيبة كالقوة العسكرية أو النمو الاقتصادي مثلاً. ويجب الطفل الدين الإسلامي كلما شاهد والديه يصليان، وعامة المسلمين يحسنون إلى بعضهم البعض، وكلما عطفوا عليه هو شخصياً .

ب - عن طريق التفاعل مع الآخرين Interaction with others فإذا عاشت إنساناً يحبون الوحدة العربية ويؤمنون بجندواها فأغلب الظن أنك تصبح من مؤيدي فكرة الوحدة بين أقطار الأمة العربية. ومن هنا كانت أهمية توفر القدوة الحسنة والمثال الطيب الذي يقتدي به، وكذلك كانت أهمية توفير أقران الخير لا أقران السوء أمام شبابنا وأطفالنا، وذلك لمساعدتهم في تكوين الاتجاهات العقلية الصالحة.

ج - تتكون الاتجاهات العقلية عبر العمليات المطولة المتضمنة في تربية الطفل Child rearing وفي تلك العملية الهامة التي يطلق عليها عملية التنشئة الاجتماعية للفرد. ففي الغالب ما يعتنق الأطفال نفس الاتجاهات التي يعتنقها الآباء. فإذا كان الآباء والأمهات من الذين يحبون الدين، فإن أطفالهم في أغلب الأحوال يشبون بحبونه مثلهم. وما يؤيد ذلك ما وجدته العلماء في أمريكا من أن معظم الأطفال يتعلمون الاتجاه المضاد للزواج هناك من خلال تجاربهم مع الآباء والأمهات. ومن هنا أيضاً كانت أهمية خبرات الطفولة وأهمية دور الأسرة في تكوين عقول النساء. الأمر الذي يدعونا لضرورة الاهتمام بالأسرة المسلمة وتدعيمها وتأييدها وتعزيرها مادياً وفكرياً وأديباً وحل ما يجابهها من مشكلات حتى تتمكن من القيام برسالتها الإنسانية العظيمة في تكوين الأجيال المسلمة الصاعدة.

د - كذلك تتكون الاتجاهات من خلال عضوية بعض الجماعات Group membership فالجمعيات الخيرية أو جمعيات البر والإحسان، والأمر بالمعروف والنهي عن المنكر، وتحفيظ القرآن، وجمعيات الصداقة بين المجتمعات، كلها تؤثر في سلوك أعضائها وفي اتجاهاتهم. ولذلك فليس عبثاً إنشاء مثل هذه الجمعيات ذات الأهداف النافعة^(١) والخيرية. أما الجمعيات ذات الأهداف الهدامة كالماسونية أو البهائية وما إليها فبتعين حظرها لمنع خطرهما على اتجاهات الشباب فالانضمام للجماعات المختلفة يجعل الأعضاء يمثلون To Conform لمعاييرها ونظمها ومبادئها.

تأثير الجماعة على الفرد :

وتمارس الجماعة ضغطاً شديداً على أعضائها حتى يعتنقوا نفس اتجاهاتها. ومما يؤكد ذلك، تحريضاً، أن عدة جماعات تكونت بالفعل لدراسة حالة طفل جانح. وخلص أعضاء الجماعات إلى أن الذي حرم منه هذا الحدث بالفعل هو الحب والعطف والصداقة، ومن ثم يمكن علاجه في توفير هذا الاشباع له. ثم أضيف إلى كل جماعة شخص آخر يؤمن إيماناً شديداً بضرورة إيقاع العقاب الصارم ضد هذا الحدث الصغير. ودارت المناقشات، في حضور هذا الشخص الشاذ، فإذا كانت النتيجة ؟

وفي بداية الحوار وجه الأعضاء كل تعليقاتهم نحوه، ولكنه تشبث برأيه وتمسك به، ولذلك تم استبعاده من الحوار، وبعد ذلك أصبح منبوذاً طريداً من قبل الجماعة. وهكذا انتضح، من خلال هذه التجربة الصعوبات التي يواجهها من يحمل اتجاهات شاذة من أجل الاحتفاظ باتجاهه هذا. فالجماعة الصالحة تؤثر تأثيراً صالحاً في أفرادها.

هـ - تتأثر الاتجاهات كثيراً بوسائل الاتصال الجماهيرية أو أدوات التثقيف الجماعية Mass media، وتتضمن الصحف والمجلات والكتب والنشرات والاذاعات والبيت التلفزيوني وما إلى ذلك من وسائل التوعية والتوجيه والإرشاد والتثقيف والتعبئة الوطنية كالمهرجانات والمتاحف والمعارض والمؤتمرات فهذه الوسائل قد تجعلنا نشعر بالتهديد والخوف والقلق، كما أنها قد تشجعنا وتحثنا وتعزينا وتثيرنا وتدفعنا نحو عمل الأشياء المطلوبة وتقنعنا بقيمة أشياء كثيرة وبجدواها. وقد تكون هذه الوسائل مضللة وخادعة إذا كانت تابعة للأعداء. فنحن نسمع ما يقال عن الصحف المأجورة أو العميلة.

ولبيان مدى تأثير أداة كالتلفزيون في مجتمع كالمجتمع الأمريكي، فلقد وجد في أحصاء أخير أن هناك ٩٨ ٪ من مجموع السكان يمتلكون جهازاً يعمل في المتوسط لمدة سبع ساعات يومياً. ويعطى معلومات تؤثر في كيفية إدراك الناس، أو في كيف يرون أو يسمعون الأشياء، وكيف يفكرون، وكيف يستجيبون لموضوعات العالم^(٨) وأحداثه الجارية. فالعروض التي تتضمن القوة والعنف لها تأثير بالقطع في المشاهدين وخاصة الأطفال والشباب. ومن هنا كانت ضرورة الدعوة لاختصاص المواد التلفزيونية عندنا لاشراف رجال الدين وعلماء التربية والنفس والاجتماع والأخلاق لاستبعاد العروض ذات الآثار الضارة والابقاء على العروض الهادفة والمفيدة ذات الطابع الإسلامي الرفيع والأصيل^(٩).

و - قد تؤدي الصدقة لتكوين اتجاه مزيد أو معارض، فالتناس بالصدقة البحتة قد يتعرضون لخبرات مواتية وجيدة مع موضوع ما، وقد يحدث العكس تماماً. فلقد يزور الإنسان محلاً للطعام ويحدث أن تقدم له خدمات جيدة، فيكون إيجاباً نحو هذا المحل. وبالنسبة للأمريكي الأبيض الذي يحمل إيجاباً سلبياً نحو الزواج، قد يتعدل إيجابه فجأة إذا ما أشرف على الفرق وهو يستحم ولم يتقدم لنجدته أو إنقاذه إلا شخص زنجي. فالأحداث الفردية ذات الشحنة الانفعالية القوية وعوامل الصدقة تلعب دوراً في تكوين الاتجاهات وتعديلها. فقد يحب الإنسان زعيماً أو قائداً لمجرد أن الظروف سمحت له أن يصفحه أو يستقبله ولو مرة واحدة. إن مراعاة مشاعر الناس تجعلهم يميلون إلى من يحترم هذه المشاعر، ويقدر إنسانيتهم، ولذلك كان يحرص كثير من أمراء الإسلام وقادته على استقبال عامة الناس في قصورهم وكانوا يتفقدون أحوال الرعية في الأسواق والمتاجر وغيرها.

ورغم مالاتجاه العقلي الذي يدين به الفرد من تأثير على سلوكه إلا أن هناك بعض الحالات التي لا يتمشى فيها السلوك الفعلي مع الاتجاه العقلي الذي يؤمن به الفرد من ذلك ما يلاحظ من أن كثيراً من الأشخاص يعتقدون في أضرار التدخين ومع ذلك يمارسونه، ويعتقدون بأضرار تلوث الهواء من عادم السيارات ومع ذلك يستمرون في قيادة السيارات. وقد يرجع ذلك إلى خضوع الإنسان لسيطرة العادة التي تكونت عنده من قديم الزمان ولا يستطيع التخلص منها^(١٠). وقد يرجع ذلك إلى أننا لا نحس بالآثار الضارة مباشرة وفي الحال لكل من التدخين والتلوث أو الافراط في تناول الطعام الدسم.

على كل حال لا بد من اتخاذ إجراءات عملية حاسمة ودقيقة لكي يتمشى الاتجاه الإيجابي الذي يحمله الفرد مع سلوكه، ولا ينبغي أن يظل الاتجاه، في حيز المعرفة النظرية فقط. ومن هنا كانت حكمة إسلامنا الحنيف في تحديد الإيمان بأنه ما وقر في القلب وما ظهر من سلوك تأتبه الجوارح. فلا بد من إقتران العلم بالعمل والقول بالفعل. ويتطلب ذلك تقاظر الجهود، وتوفير القدوة، وحسن التربية والتوجيه وغير ذلك من الوسائل التي تخلص الفرد من عاداته السلبية وتحمره منها وتغرس فيه غيرها من العادات الإيجابية.

كيف يمكن تعديل الاتجاهات ؟ :

في ضوء الدراسات النفسية الحديثة، يمكن تعديل اتجاهات الفرد، على الرغم من أن الاتجاهات لها صفة الثبات النسبي أو الديمومة النسبية إلا أن تعديلها أمر ممكن. ومن أهم القوى المؤثرة في تعديل اتجاهات الفرد ما يعرف باسم «جماعته المرجعية» Reference group وهي تلك الجماعة التي يعتبرها الفرد بمثابة لقيمه ومثله ومعايره وعاداته وتقاليده واتجاهاته، وتعتبر هذه القيم وتلك المعايير ملائمة له. وتؤثر هذه الجماعات في اتجاهات الفرد بحيث يعتنق نفس الاتجاهات التي تؤمن بها هذه الجماعة.

وإلى جانب تأثير الجماعات البشرية المختلفة على الفرد، وعلى وجه الخصوص جماعته المرجعية كالأسرة وجماعة المدرسة أو النادي أو الجامعة أو زملاء العمل، فإن وسائل الاعلام تلعب دوراً هاماً في تغيير اتجاهات الناس. ومما يؤكد ذلك أن المجتمع الأمريكي وحده أنفق مبلغ خمسة بلايين من الدولارات في عام ١٩٧٨ وحدة على الاعلانات التليفزيونية التي استهدفت تغيير اتجاهات الناس نحو أشياء وموضوعات مختلفة. ويمكن تعديل الاتجاهات عن طريق تطبيق ما يعرف باسم «تقنيات الإقناع» Techniques of persuasion تلك التقنيات التي تعتمد على شخصية من يقوم بالإقناع. فالأشخاص الذين يتمتعون بحب الجماعة أو تقديرهم، واحترامهم، وتشعر الجماعة بالثقة نحوهم، وتعتقد في أمانتهم وصدقهم، والذين يتمتعون بحسن المظهر والهندام يكون لمثل هؤلاء قدرة أكبر على التأثير في اتجاهات الناس وإقناعهم. ومن هنا كان استخدام مشاهير رجال الدين والعلم والحكم في إقناع الناس، كذلك يتوقف الإقناع على طريقة العرض التي يستخدمها من يقوم بالإقناع. ويمكن إيجاز العوامل التي تؤدي لتجاح الإقناع فيما يلي :

- أ - تمتع القائد أو الرائد الذي يقوم بالإقناع بالحب والثقة، والخبرة في الموضوع.
- ب - يجب أن يشبه القائد الاتباع في بعض الصفات، فلا يكون غريباً عنهم كلية.
- ج - يجب أن يثير موضوع الإقناع انفعالات الناس كالخوف أو القلق أو الحماس والتفاؤل.
- د - يجب أن يتضمن الموضوع نوعاً من العمل الذي يؤدي إلى خفض مشاعر الخوف هذه.
- هـ - يجب تكرار الموضوع أو إعطائه أكبر قدر ممكن من التكرار مع تنوع أساليب العرض.

فلقد أجريت تجربة أدت إلى إثارة الخوف والملح في نفوس جماعة من المشاهدين، وكانوا من مدمني التدخين حيث شاهدوا سيدة عل خشبة المسرح يفحصها الطبيب ويكتشف أنها مصابة بسرطان الرئة، وأن حالتها جد خطيرة وتحتاج فوراً لإجراء جراحة كبيرة. وأخذت المريضة في التساؤل عن أخطار العملية وظروفها. وبعد المشاهدة أقلعت نسبة كبيرة من المشاهدين عن التدخين.

من الوسائل التي يمكن استخدامها في تعديل الاتجاهات وضع أفكار تتعارض وتتصادم مع الأفكار القديمة التي نريد تغييرها، ووجود مثل هذه الأفكار المتعارضة يجعل الفرد، تلقائياً، يبحث عن وسيلة تخلّصه من الشعور بعدم الراحة الناتج من تناقض أفكاره مع بعضها البعض، فيحذف الفكرة الغير مرغوب فيها.

كذلك من وسائل تعديل الاتجاهات، بالقوة، عملية غسيل المخ، وعملية الاعتراف. ولقد تم استخدام وسائل غسيل المخ مع كبار المجرمين ومع أسرى الحرب لانتزاع اعترافات مزيفة منهم أو لتحويلهم إلى المعسكر المعادي. حيث تتمكن جهة الأسر من عزل الضحية تماماً بعيداً عن المؤثرات المؤيدة لعقائدها القديمة، ومن ثم تسقط عليها مؤثراتها من جانب واحد. ولذلك من الخطورة بمكان تأثير الجماعات التي تتمكن من عزل أعضائها عن بقية المجتمع وغرس مآثاء في عقولهم^(٢).

هذه بعض مناهج الغرب في تعديل اتجاهات الناس وتكوينها، ولا تخلو هذه المناهج من استخدام القوة والتعذيب والحرمان من النوم والراحة كما هو الحال في حالة غسيل مخ الأسرى. ولا تخلو من التضييل والخداع وتعمية الناس عن الحقيقة. وتخضع هذه الأساليب

للمصالح النفعية لمن يستهدف تعديل الاتجاهات. أما الأسلوب الإسلامي في صياغة اتجاهات الناس وتعديلها فيختلف اختلافاً كبيراً، حيث يعتمد على الالتزام بالقيم الخلقية في هذه العملية وعلى الإقناع العقلي وسرد الأدلة والشواهد والبراهين واستخدام القياس العقلي لاستنباط الأحكام العامة والاستعانة بالأمثلة الحسية لبيان صحة القضايا المعنوية... إلخ.

الأسلوب الإسلامي في تعديل الاتجاهات ؟ :

يتميز هذا الأسلوب بالالتزام الخلقي، والإعتداد على الحقائق الواقعية البعيدة عن الأوهام والباطيل، وعلاوة على ذلك، فلقد استعمل إسلامنا الحنيف الأساليب الجيدة لإقناع الناس قبل أن يبتدي إليها الغرب وينسبها خطأ إلى علمائه.

ومن سمات هذا الأسلوب الإسلامي الأساسية الإعتداد على الموعظة الحسنة في إقناع الناس، وتكوين اتجاهاتهم العقلية، والإعتداد على الحكمة والروية واللفظ واللين، وليس العنف أو القوة أو الغلظة أو الإكراه، فلا إكراه في الدين مصداقاً لقوله تعالى: «أدع إلى سبيل ربك بالحكمة والموعظة الحسنة»^(١٣) النحل ١٢٥.

ويقوم الإقناع والجدال من أجل الوصول إلى الحقيقة بالدفع بالتي هي أحسن «أدفع بالتي هي أحسن فإذا الذي بينك وبينه عداوة كأنه ولي حميم» فصلت/ ٣٤. فالإنهاء الذي يتسم بالمودة والصداقة الحميمة والموالة يتكون من جراء هذا النهج الإسلامي الرفيع القائم على أساس الدفع بالتي هي أحسن. وإذا كان الجدال أحد سبل الإقناع وتعديل الاتجاهات، فإنه يتصف، في الإسلام بالحسنى أيضاً «وجادلهم بالتي هي أحسن» النحل/ ١٢٥. فالمجادلة هي قرع الحجة بالحجة وهي منهج عقلاني يقره الإسلام الحنيف.

ويدعو الإسلام أبناءه، تأسيساً برسولنا الكريم، للتخلي بركة القلب والعطف والرحمة والمودة والحلم والتواضع «ولو كنت فظاً غليظ القلب لانفضوا من حولك» آل عمران/ ١٥٩. وفي هذا المعنى البليغ سبق الإسلام في إدراك ما يقرره علماء النفس من ضرورة تمتع الداعية بحب الجماعة وتقديرهم وإعجابهم. ويؤكد الإسلام أن رسولنا الكريم وقوده المسلمين جميعاً إنما هو بشر مثله، وفي ذلك إدراك لفكرة الحديث التي تحتم أن يشبه الداعية الأتباع في بعض

الصفات والخصائص حتى يلتفتوا حوله ويتحدون وإياه ويتجاوبون معه «قل إنما أنا بشر مثلكم يوحى إليّ أنما ألهمكم اله واحد» الكهف/ ١١٠.

وتمتاز الدعوة الإسلامية في أن مائدةوا إليه الناس ليس من وضع البشر وإنما هو من صنع الله تعالى وهو الأقدر على فهم طبيعتهم البشرية والأعرف بمصالحهم وخيرهم. ولذلك تكون التعاليم الإسلامية محل ثقة الناس، لأنها صادرة عن الله تعالى الصادق الصدوق.

ويعتمد الأسلوب الإسلامي في الدعوة على توفر القدوة الحسنة والمثال الطيب الذي يحتذى وهو رسولنا الكريم الذي وصفه الله تعالى بالخلق العظيم «وإنك لعل خلق عظيم» القلم/ ٦٨. والقدوة الحسنة هي التي يلتفت الناس حولها ويصدقون ما جاءت به «لقد كان لكم في رسول الله أسوة حسنة» الأحزاب/ ٢١. وفي الإسلام يمثل دائماً الرسول الكريم وصحابته البررة والأئمة الصالحين قدوة أمام الشباب المسلم في كل العصور^(١٤). ويرتبط القول بالعمل الصالح «أتأمرون الناس بالبر وتنسون أنفسكم» البقرة/ ٤٤.

ويدعو الإسلام الناس لاستخدام عقولهم وأبصارهم لأخذ العظات والعبر والاستدلال بأنفسهم على عظمة الخالق من آيات خلقه «إن في خلق السموات والأرض واختلاف الليل والنهار لآيات لأولى للآب» آل عمران/ ١٩. فالاستشهاد بالظواهر الكونية وبكافة مخلوقات الله تعالى سبيل من سبيل الإقناع العقلي في الإسلام. والإسلام يشجع أصحابه على طلب العلم، والتفقه في الدين، ولذلك ينزل العلم والعلماء منزلة خاصة «قل هل يستوى الذين يعلمون والذين لا يعلمون» الزمر/ ٩. وطلب العلم، في التصور الإسلامي، فريضة على كل مسلم، وهو نوع من الجهاد في سبيل الله، ولذلك حثنا الإسلام على طلبه من المهد إلى اللحد، والسعي إليه ولو كان في أقصى بلاد العالم. ولذلك كان أعظم طلب يطلبه الله تعالى من رسوله الكريم هو طلب العلم والقراءة والكتابة «اقرأ باسم ربك الذي خلق» العلق/ ١.

والإسلام يدعونا للتأمل والتدبر والتعقل والتفكير والادراك والتبصر في مخلوقات الله تعالى حتى نكون الإنجازات الصحيحة نحوها ونحو خالقها العظيم جل شأنه.

وتقوم الدعوة في الإسلام على طلب الخير والتعاون وتحقيق النفع للناس، وليس على أساس التعصب ضد الناس أو التحيز أو الانتقام «وتعاونوا على البر والتقوى ولا تعاونوا على الإثم

والعدوان» المائدة/٢(١٥). ولذلك فتعديل اتجاهات الناس لتسير في اتجاه الخير والبر والإحسان والتعاون والتضامن والتكافل والإصلاح والبعد عن الالتم والشر والعدوان. فالإسلام دائماً في كافة أساليبه، يتوخى الحرص الدقيق على المثل العليا في الأخلاق والسلوك. وذلك اعتداء بقوله تعالى «كنتم خير أمة أخرجت للناس تأمرون بالمعروف وتنهون عن المنكر» البقرة/ ١١٠. فأساس أسلوب تعديل الاتجاهات العقلية أساس خلقي يتمثل في الدعوة إلى المعروف والنهي عن المنكر.

وأساس تجميع عقول الناس وأفكارهم المحبة والألفة، وليس العداوة أو الخصام «واذكروا نعمة الله عليكم إذ كنتم أعداء فألف بين قلوبكم» آل عمران/ ١٠٣. وتقوم الدعوة كذلك على أساس من العفو والتسامح والرضا والانفاق في سبيل الله تعالى «الذين ينفقون في السراء والضراء والكاظمين الغيظ والعافين عن الناس» آل عمران/ ١٣٤.

ويستنكر الإسلام السمات الذميمة كالكذب والغش والخداع والضلal والبغي والظلم والعدوان والأثم والكبر والتعالى والغرور وما إلى ذلك «ولهم عذاب أليم بما كانوا يكذبون» البقرة/ ١٠.

ولقد كان لإسلامنا الحنيف فضل السبق في إدراك فائدة انتهاج منهج الترغيب والترهيب في تعديل اتجاهات الناس وتخليصهم من عادات الوثنية والشرك والكفر والصراع والتطاحن والقتال وواد البنات وشرب الخمر ولعب الميسر، ودعاهم إلى الإجماع، ودعا إلى عقاب من يشق عصا الطاعة ويخرج عن دين الله «إنما جزاء الذين يحاربون الله ورسوله ويسعون في الأرض فساداً أن يقتلوا» المائدة/ ٣٣. وهي فكرة إثارة الخوف والقلق في نفوس الناس التي يدعى علماء النفس ابتكارها لإلزام الناس بتغيير اتجاهاتهم. والإسلام يدعوهم إلى الطاعة «ومن يطع الله ورسوله يدخله جنتنا تجري من تحتها الأنهار» النساء/ ١٣. فالجنة جزاء حسن، لمن يطع الله ورسوله، ولن يعمل عملاً صالحاً، بينما جهنم وعذاب النار مصير العصاة المحتوم. ويحذر الإسلام من انتشار التنازع والاختلاف الفكري أو الطائفي «وأطيعوا الله ورسوله ولا تنازعوا فتفشلوا» الأنفال/ ٤٦. والإسلام يدعو الناس لطريق الهدى «فمن اتبع هداي فلا خوف عليهم ولا هم يحزنون» البقرة/ ٣٨.

ويتخذ الإسلام من الشورى أساساً لإقناع الناس ولاتخاذ القرارات ولإدارة المجتمع «فأعف عنهم واستغفر لهم وشاورهم في الأمر» آل عمران/ ١٥٩ . ومع الإعتماد على العقل والدعوة للعقل والتأمل والتدبر والتفكير في مخلوقات الله ، ولكن للعقل حدوداً لا يستطيع أن يتعداها . ومع إباحة الجدال بالحسنى إلا أنه ليس مطلقاً فلا جدال في الحجج كي لا ينال ذلك من وحدة المسلمين الغفيرة «فلا رفث ولا فسوق ولا جدال في الحجج» البقرة/ ١٩٧ . وتتسم الحياة الإسلامية باليسر وليس بالعسر مما يحجب الناس فيها «يريد الله بكم اليسر ولا يريد بكم العسر» البقرة/ ١٨٥ .

وهكذا يتضح ، للقارئ الكريم ، مبلغ إدراك إسلامنا الأغر للأساليب الجيدة في تعديل اتجاهات الناس ، وكيف اتسم أسلوبه بالطابع الخلقي وتوخي الأمانة والصدق والإعتدال على النقاش الحر ودعوة العقل للتأمل والتدبر ، والقياس والاستدلال والاستشهاد بالأمور المعروفة على الأمور الخفية أو بالأمور الحسية على الأمور المعنوية ودعوة الناس باللطف واللين والحسنى والتعاطف معهم وتوفير المثل الأعلى أمامهم دائماً .



هوامش البحث

(١) عبد الرحمن العيسوي، دكتور، دراسات في علم النفس الاجتماعي، دار المعرفة الجامعية بالاسكندرية .

(٢) أحمد عزت رابع، دكتور، أصول علم النفس، المكتب العربي الحديث، الاسكندرية .

(٣) يحيى بن شرف الدين النووي، الإمام، مختصر كتاب رقائق الصالحين ، دار القلم، بيروت، ٩٨٣ .

(٤) Coon, D., Essentials of psychology, West publishing Co-New York 1982.

(٥) ترجمه السابق Coon, D.

(٦) المرجع السابق .

(٧) عبد الرحمن العيسوي، دكتور، ترجمه السابق .

(٨) Coon, D. السابق .

(٩) عبد الرحمن العيسوي، دكتور، الآثار النفسية والاجتماعية للتلفزيون العربي، دار النهضة العربية بيروت، لبنان .

(١٠) Coon, D. السابق .

(١١) المرجع السابق .

(١٢) عبد الرحمن العيسوي، دكتور، اتجاهات جديدة في علم النفس الحديث، دار النهضة العربية، بيروت .

(١٣) القرآن الكريم .

(١٤) بريكان بريكي القرشي، القدوة ودورها في تربية النشء، المكتبة الفيصلية، مكة المكرمة/١٤٠٥هـ .

(١٥) محمد فؤاد عبد الباقي، المعجم المفهرس لألفاظ القرآن الكريم، دار الفكر، لبنان، بيروت، ١٤٠١هـ .